



Wir messen die Stimmung nach Außen -

wie wirkt die Firma nach Außen

I.

1. Wie werden Ihrer Mitarbeiter in die Entwicklung der Firmenziele eingebunden?
2. Entsteht durch Ihre Vorgehensweise absolute Unternehmenszugehörigkeit?
3. Versteht sich der Mitarbeiter als verantwortlich?
4. Wie bindet er seine Untergebene auch in einen solchen Prozess mit ein?

II.

1. Wie drückt sich die Stimmung ihres Unternehmens nach außen hin aus?
2. Wie werden kritische Kunden behandelt?
3. Wie gehen Sie / ihre MA mit Kunden um die Telefonterror machen, um?
4. Wie sieht es mit berechtigten Reklamationen aus?
5. Werden Rabatte und Boni eingeräumt so dass der Kunde weg ist und man ihn los hat?
6. Wird das innerbetrieblich besprochen?
7. Was tragen die Mitarbeiter nach außen?
8. Wie geben diese die Stimmung weiter?

III.

Würde der Kunde nochmals hier kaufen?

Wie wirkt ihr Unternehmen tatsächlich im Blick des Kunden

Wollen Sie diesen objektiven Blick auf Ihr Unternehmen tatsächlich?